Inhaltsverzeichnis

1	**Führung durch und zur Selbstführung – Führt erfolgreich, wer es Mitarbeitern ermöglicht, sich selbst zu führen?**	
	Prof. Dr. Günter F. Müller	11
1.1	Führung durch und zur Selbstführung – Abgrenzung zu anderen Führungstheorien	11
1.2	Sich als Führungskraft selbst führen	12
1.3	Selbstführungskompetentes Führungsverhalten aus Mitarbeitersicht	17
1.4	Wie erfolgreich ist selbstführungskompetente Führung?	21
1.5	Folgerungen für eine moderne Führungskräfte-Entwicklung	24
1.6	Fazit	27
2	**Dysfunctional Job-Cognitions – Über die Folgen (dys-)funktionalen Denkens im Arbeitskontext**	
	Dr. Martin Sauerland und B.Sc. Stefanie Reich	28
2.1	Was sind dysfunktionale Kognitionen?	28
2.2	Können dysfunktionale Kognitionen gemessen werden?	35
2.3	Wie verbreitet sind dysfunktionale Kognitionen im Arbeitskontext?	39
2.4	Welche Auswirkungen haben dysfunktionale Kognitionen?	40
2.5	Möglichkeiten der Reduktion dysfunktionaler Kognitionen im Arbeitskontext	50
2.6	Auf ein Wort	59
3	**Gesund führen – Die Führungskraft und ihre Bedeutung für die Gesundheit ihrer Mitarbeiter/innen**	
	Dr. Martina Nieswandt	60
3.1	Arbeitsunfähigkeit und ihre Bedeutung für die Unternehmen	60
3.2	Gesundes Führen	64
3.3	Kulturprozess »Gesundes Führen«	68
3.4	Schlussfolgerungen	76

4 Selbstmanagement im Arbeitsalltag – Zum Zusammenhang von Selbstmanagement, Optimismus, Arbeitszufriedenheit und psychischer Gesundheit
Prof. Dr. Ottmar L. Braun, Dr. Martin Sauerland und B.Sc. Bianca Pitzschel 77
4.1 Selbstmanagementkompetenz 77
4.2 Wirkungen von Selbstmanagementkompetenzen 81
4.3 Hypothesen 83
4.4 Methode 84
4.5 Diskussion 87

5 Verhandlungskompetenz – VerHandeln … beyond Harvard
Dipl.-Psych. Hubert Horbach, Dipl.-Psych. Helen Soyeaux und Prof. Dr. Ottmar L. Braun 91
5.1 Klärung von Grundbegriffen in Verhandlungen 92
5.2 Facetten von Verhandlungskompetenz 93
5.3 Das Training 103

6 Von Serviceworten zu Servicetaten – Acht Thesen zur Umsetzung von Servicequalität und Serviceorientierung
Dr. Andreas Schöler 109
6.1 Von Serviceworten zu Servicetaten 109
6.2 Grundlagen 111
6.3 Thesen zum erfolgreichen Management von Servicequalität und Serviceorientierung 114
6.4 Zusammenfassung 126

7 Diversity-Trainings – Einstellungen zwischen Gruppen sozialpsychologisch fundiert verbessern
Dipl.-Psych. Franziska Ehrke und Prof. Dr. Melanie C. Steffens 127
7.1 Diversity – ein diverser Begriff 127
7.2 Diversity Management 132
7.3 Diversity-Trainings 139
7.4 Design und Evaluation eines Diversity-Trainings für Studierende 147
7.5 Schlussfolgerungen für die Praxis 158

Literaturverzeichnis 160

Herausgeber und Autoren 173